

19. März 2020

## COVID-19-Update

Sehr geehrte Kunden,

wir bei BVI sind uns bewusst, dass die Herausforderungen des COVID-19-Ausbruchs nicht nur unsere Geschäftstätigkeit, sondern auch jeden unserer Kunden, Familienmitglieder und Freunde direkt betreffen. Unsere Priorität ist es, die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter, Kunden und Patienten in dieser schwierigen Zeit zu gewährleisten.

Obwohl wir die mit einer solchen Situation verbundene Unsicherheit nicht beseitigen können, schreiben wir Ihnen, um sicherzustellen, dass wir weiterhin zuverlässigen Service im Rahmen der staatlichen Beschränkungen und Empfehlungen bieten.

Folgendes können Sie von uns bei BVI erwarten:

- Kundendienst und Bestellungen - Wir sind weiterhin voll einsatzfähig und haben Vorsichtsmaßnahmen getroffen, damit unser Kundendienst weiterhin Bestellungen ausführen und Fragen beantworten kann.
- Versand und Lieferung - Unter Berücksichtigung der behördlichen und geographischen Einschränkungen wird unser Lager Ihre Bestellungen auch weiterhin bearbeiten. Es ist jedoch möglich, dass es zu Verzögerungen im Zusammenhang mit der Zustellung durch den Spediteur kommt.
- Vertriebsmitarbeiter - Unser Vertriebsteam hat seine persönlichen Kundeninteraktionen angemessen reduziert. Wir werden Ihnen jedoch weiterhin einen hervorragenden Kundenservice bieten und stehen Ihnen bei Fragen wie gewohnt zur Verfügung.
- Produktversorgung - Unsere Lieferkette bleibt intakt und wir erwarten keine wesentlichen Auswirkungen auf unsere Fähigkeit Produkte zu versenden, basierend auf den aktuellen Lagerbeständen und der zu erwartenden Nachfrage. Alle unsere Produktionsstätten und Lager sind besetzt und bleiben voll einsatzfähig.
- Exportbeschränkungen - Einige Länder haben Exportbeschränkungen für persönliche Schutzausrüstung (PSA) eingeführt. Derzeit sind BVI-Produkte davon nicht betroffen.

Wir schätzen die sehr gute Zusammenarbeit mit Ihnen. Um Sie bei etwaigen Veränderungen unserer Servicetätigkeit und Geschäftsabläufe schnellstmöglich informieren zu können, halten wir engen Kontakt mit unseren Produktionsstätten, Lieferanten und den Lieferketten.

Mit freundlichen Grüßen,

A handwritten signature in black ink that reads 'Shervin'.

Shervin Korangy  
CEO