

19 marzo 2020

Ai nostri stimati clienti,

In BVI, riconosciamo che le sfide poste dall'epidemia COVID-19 incidono non solo sulle nostre operazioni come azienda ma incidono direttamente su ciascuno dei nostri clienti, familiari e amici. La nostra priorità è garantire la salute e la sicurezza dei nostri collaboratori, clienti e pazienti in questo momento difficile.

Sebbene non siamo in grado di risolvere l'incertezza insita in una situazione come questa, vi scriviamo per assicurarvi che continueremo a fornire un servizio affidabile entro i limiti delle pertinenti restrizioni e raccomandazioni del governo.

Ecco cosa potete aspettarvi da noi di BVI:

- Servizio Clienti e Ordini: restiamo pienamente operativi, con le precauzioni sanitarie in atto, in modo che i nostri collaboratori del Servizio Clienti possano continuare a soddisfare gli ordini e rispondere alle vostre richieste.
- Approvvigionamento e Spedizioni: i nostri magazzini continueranno a spedire gli ordini in conformità con le pertinenti restrizioni geografiche e governative. È possibile che i nostri clienti subiscano ritardi nella spedizione dovuti al corriere.
- Rappresentanti di Vendita: i nostri rappresentanti di vendita hanno opportunamente ridotto le interazioni con i clienti di persona, ma continueremo comunque a fornire un eccellente servizio clienti.
- Fornitura di Prodotti: la nostra catena di fornitura rimane intatta e non prevediamo alcun impatto significativo sulla nostra capacità di spedire prodotti, sulla base degli attuali inventari e della domanda prevista. Tutti i nostri siti produttivi e i magazzini rimangono pienamente operativi.
- Restrizioni all'Esportazione: alcuni paesi hanno implementato restrizioni all'esportazione di dispositivi di protezione individuale (DPI). Al momento, i prodotti BVI non sono interessati.

Noi di BVI diamo valore ai nostri partners e alle loro attività. Rimarremo in stretto contatto con i nostri fornitori e clienti per assicurarci di essere in grado di gestire in modo proattivo la catena di approvvigionamento e vi aggiorneremo qualora dovessero verificarsi cambiamenti nella nostra capacità di assistervi.

Distinti Saluti,

A handwritten signature in black ink that reads "Shervin".

Shervin Korangy  
CEO