

19 maart 2020

## COVID-19 update

Aan onze gewaardeerde klanten,

Wij bij BVI erkennen dat de uitdagingen waarvoor we ons door de COVID-19-uitbraak gesteld zien niet alleen gevolgen hebben voor onze activiteiten als bedrijf, maar ook voor elk van onze klanten, hun gezinnen en vrienden. Het is onze prioriteit om de gezondheid en veiligheid van onze partners, klanten en patiënten in deze moeilijke tijd te verzekeren.

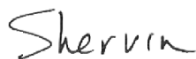
Hoewel we niets kunnen doen aan de onzekerheid die een situatie als deze met zich meebrengt, willen we u laten weten dat we doorgaan met het bieden van betrouwbare service binnen de grenzen van door de overheid opgelegde maatregelen en beperkingen.

Dit is wat u van ons bij BVI kunt verwachten:

- Klantenservice en orders – we blijven volledig operationeel, hebben voorzorgsmaatregelen voor onze gezondheid getroffen, zodat onze teams van de klantenservice bestellingen kunnen uitvoeren en vragen kunnen beantwoorden.
- Orderverwerking en verzending – onze magazijnen zullen bestellingen blijven versturen overeenkomstig de betreffende door de overheid opgelegde en ook geografische beperkingen. Het is mogelijk dat onze klanten te maken krijgen met enige vertraging in de verzending als gevolg van de beschikbaarheid van transport.
- Verkoopmedewerkers – onze verkoopteams hebben de persoonlijke interactie met klanten op passende wijze teruggebracht, maar we blijven een goede klantenservice leveren.
- Productbeschikbaarheid – onze toeleverketen blijft intact en op basis van onze huidige voorraden en de verwachte vraag verwachten we geen aanzienlijke gevolgen voor ons vermogen om producten te verzenden. Al onze productielocaties en magazijnen blijven volledig operationeel.
- Exportbeperkingen – enkele landen hebben beperkingen ingesteld ten aanzien van de export van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM). Op dit moment heeft dit geen betrekking op producten van BVI.

Wij bij BVI waarderen de relatie met u als klant. We blijven nauw contact houden met onze leveranciers en klanten om te verzekeren dat we de toeleverketen proactief kunnen beheren. Mochten er veranderingen optreden in ons vermogen om service te verlenen, dan zullen wij u daarover informeren.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink that reads 'Shervin'.

Shervin Korangy  
CEO