

19 de Marzo de 2020

Actualización de COVID-19

Dirigido a nuestros valiosos clientes,

En BVI, reconocemos que los desafíos planteados por el brote de COVID-19 no solo impactan nuestras operaciones como negocio, sino que afectan directamente a cada uno de nuestros clientes, familiares y amigos. Nuestra prioridad es garantizar la salud y la seguridad de nuestros asociados, clientes y pacientes en este difícil momento.

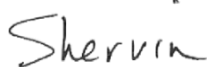
Aunque no podemos resolver la incertidumbre inherente a una situación como esta, estamos escribiendo para asegurarles que continuaremos brindando un servicio confiable dentro de los límites de las restricciones y recomendaciones gubernamentales relevantes.

Esto es lo que pueden esperar de nosotros en BVI:

- Servicio al cliente y pedidos: seguimos siendo completamente operativos, con precauciones de salud establecidas para que nuestros equipos de servicio al cliente puedan continuar cumpliendo pedidos y respondiendo preguntas.
- Cumplimiento y envío: nuestros almacenes continuarán enviando pedidos de acuerdo con las restricciones gubernamentales y geográficas pertinentes. Es posible que nuestros clientes experimenten algunos retrasos en el envío relacionados con el transportista.
- Representantes de ventas: nuestros equipos de ventas han reducido adecuadamente sus interacciones con los clientes en persona, pero continuaremos brindando un excelente servicio al cliente.
- Suministro de productos: nuestra cadena de suministro permanece intacta y no anticipamos ningún impacto significativo en nuestra capacidad de enviar productos, según los inventarios actuales y la demanda anticipada. Todos nuestros locales de producción y almacenes permanecen completamente operativos.
- Restricciones a la exportación: algunos países han implementado restricciones a las exportaciones de equipos de protección personal (EPP). En este momento, los productos BVI no se ven afectados.

En BVI valoramos su asociación y negocio. Nos mantendremos en contacto cercano con nuestros proveedores y clientes para asegurarnos de que podamos administrar de manera proactiva la cadena de suministro y lo actualizaremos en caso de que surjan cambios en nuestra capacidad de servicio.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink that reads 'Shervin'.

Shervin Korangy
CEO